総会講演

「DXを進める為に - 交通系マネジメントを中心として-」

データバイザー株式会社 代表取締役 立命館大学 総合科学技術研究機構 客員教授 島田 孝司氏



1979 年大阪大学理学部数学科卒、富士通入社。金融 SE として活躍後 2020 年データバイザー株式会社設立。2021 年立命館大学総合科学技術研究機構 客員教授に就任。D X を活用した物流モデルの創造に日々邁進している。

こんにちは。今、ご紹介をいただきました島 田です。私は昨年の春まで富士通という会 社にいて、その子会社でデータの解析とい うことをずっとやっていたのですが、新型 コロナ蔓延と時を同じくして、気持ちよく 定年退任になりまして、大阪に帰ってきま した。それで昨年4月にデータバイザー株 式会社を起業し、今年8月からは立命館大 学にもお世話になっています。立命館大学 では何か授業をしているわけではなく、研 究だけやっています。具体的には、立命館大 学が国土交通省の道路局から新道路技術会 議の研究を委託されており、そこで一緒に 研究をするという共同研究者としてやって います。ですので、特に学生に何かをしてい るということはありませんし、大学にも殆 ど行っておりません。

本日は、交通系の話が中心になりますが、 データをどういうふうに使うのかというこ とに関して、私自身この 10 年間ずっとやっ てきましたので、その辺りをご紹介できれ ばと思っている次第です。 先ほどお話ししましたが、昨年まで富士通にいました。そのときに国土交通省が中心となって、総務省や文部科学省なども一緒に進めているインフラメンテナンス国民会議という団体があります。私はそこで、本部の実行委員をやっており、その関係でいろいろなことを企画してきました。一つの例で少し古いですが、2017年秋に、AIセミナーというものをやりました。

インフラメンテナンス国民会議 AIセミナー2017/10/16 https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/im/effort/mmdata/mm071_01.pdf



これはどこでやったかというと、富士通 の浜松町の会場(約150名参加)を起点に して、全国10カ所ぐらい、いわゆるウェビ ナーということで結んで、総勢500名ぐら いに参加して頂きました。

このときに、この関西道路研究会の会長をされている古田先生にも登壇して頂きました。それ以前 2014 年頃から、古田先生にはいろいろご指導をいただいていましたが、特にこのときはAIのセミナーをやるということで、ご尽力いただきました。今回、古田先生とのご縁で講師としてご推薦いただいた次第です。一体、島田というのは誰だろうと皆さんは思われていると思いますので、そういう経緯だということをお話させて頂いた次第です。

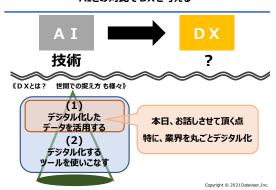
インフラメンテナンス国民会議では先ほどのAIのセミナーの半年ぐらい前に、自治体のセミナーをやりました。このときは道路の舗装の診断をスマートフォンでやるということを、実は何社かがやっていました。そういうことで、もっと自治体にそういう安価な技術を広めようということでやっていました。

東芝のひび割れ解析の部門と、川崎地質 という地下の空洞をやる会社、富士通交通・ 道路データサービス、実は私はこの会社の 社長だったのですが、その3社が連携して、 道路の可視化をしていくというようなこと をやりました。インフラメンテナンス国民 会議がちょうど5年前の2016年11月に発 足になりましたが、その前日に NHK のニ ュースで、平坦性とひび割れと空洞の組み 合わせが大事だということで、取り上げて くれました。5分ぐらいで、結構ニュースの 中では長かったですけれども、放送してく れました。実は、この技術が古田先生をリー ダーとする先生方にいろいろと指導して頂 いて、それをさらにAIに活用しようとい うことをやってきていました。

本日は、タイトルを「DXを進めるために」とさせて頂きました。その問題意識を改めて少しお話ししておきます。 DXというのは何となくバズワードっぽい感じがすると思います。 多分、皆さんは IT 業界ではないと思いますが、私はずっと 40 年間、IT 業界にいて思うのですが、結構 IT 業界がバズワードみたいなものを米国発も含めいろいろ生み出すのです。 それがうまくいく場合もあるし、いかない場合もあります。ずっと残るというものもたまにあります。

そういう流れの中でDXはどうなのかと思っていて、私自身はDXと言うかどうかは別にして、本質的にはやはりデータをもっと活用しないといけないだろうと思っています。本日の新聞などでも結構出ています。本日の新聞などでも結構出ていまが、メイド・イン・チャイナの高級車もITも半導体もメイド・イン・チャイナにやられてしまってといる原因が何なのかということをはりよく考えなければいけないと思いるなはなければいけないと思いるなりよく考えなければいけないと思いるはりよく考えなければいけないと思いるが同話というだけではなく、いろいるないがあるのではないかというところを問題意識としてはずっと持っています。

AIとの対比で DXを考える



その問題意識は突然昨日今日持ったわけ

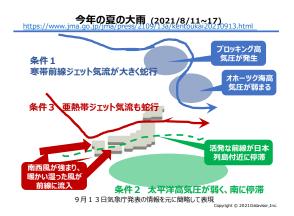
ではなく、この数年間、そういうことを意識 してやってきています。そういう中で、技術 の典型として、DX、AIとの対比で考察し てみようと本日は考えているという次第で す。

AIとの対比でDXを考えるということで、今、お話ししましたように、AIは技術なのですが、DXは何かということで、いろいろな人がいろいろな本を書いたりしています。私はその全てに対してお話はできないのですが、世間でいろいろ言われている、デジタル化するツールをどう使いこなすのかという類の話は結構あったりします。

一方、デジタル化したデータをどう活用するのかという話が一方の対極であります。こちらの下のほうはものすごく広くて、例えばウェブで会議をする、Zoomとかを使ってやるというのもデジタル化、DXですと言う人もいるし、それは違うだろうと言う人もいますし、さまざまだと思います。一応、本日はデジタル化したデータを活用するということにフォーカスを当てさせて頂きたいと思っています。そしてここのところを深掘りしていきたいと思っています。

『おかえりモネ』という朝ドラが今年の10月まで放送をしていました。NHKに確認したら画像を使うのは駄目だと言われましたので、一応著作権に違反してはいけないと思い、公開のウェブにあったものを取ってきました。この子がヒロインとして永浦百音という役でやっていました。多分、コロナで多くの人が家にいる時間が長かったので、これまでは見なかった人も朝ドラを見ているという人が多いのではないかと思います。私もその例に漏れず見ました。この子が朝ドラの中で、平成28年3月に気象予

報士になっているという筋書きの話です。



今年の夏、2021年8月はものすごく大雨が降りました。この一連で熱海なども土石流の被害にあったと記憶しています。この大雨発生の1つの要因が、青線の寒帯前線ジェット気流が大きく蛇行しブロッキング高気圧が発生して、小笠原高気圧が弱まっていったところに、さらに太平洋高気圧が弱くて、ずっと南のほうにいました。そして緑色の活発な前線が日本列島付近に停滞し、さらに輪を掛けて赤色の亜熱帯ジェット気流が蛇行してきました。そこに南西風がどっと入ってきて、ものすごく大量に雨が降ったという構造です。

当たり前といえば当たり前なのですが、要するにこういうことが今年、また起こりました。これは私が言っているわけではなく、気象庁が9月13日にこの発表をしたので、それを基に私が絵を描きました。ということで解説は気象庁がやっているわけです。

なぜこんな話をしているかというと、実は私は気象予報士なのです。しかも気象予報士登録通知書を2枚持っています。なぜ2枚あるかというと、左が正で、右が誤っているのです。何が違うかというと、左側が29年3月の発行、右側が28年3月の発行です。なぜかというとこれは気象庁が明ら

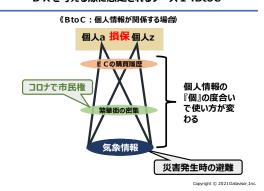
かに間違って送ってきたのです。本当は「もう捨ててください」と言われたのですが、取ってあったのです。ちょっと面白いから今回初めて使ってしまいました。年に何百人かは受かると思うのですが、私だけが間違ったらしいのです。なぜ間違ったのかは分かりませんが、そういう意味で、非常にレアなものです。なぜこんな話をしているかというと、右の方だと朝ドラの百音ちゃんと同期だったのですが、残念ながら1年遅れだったということです。

それで、気象予報士をなぜ取ったかというと、私は雲のことも何も分からないのですが、やはりデータの解析をしようとすると、気象は100年来ずっとやっているので、どういうふうにしたら人に分かるようにデータを見せられるかというその可視化の手法というか、そういうものを学んだほうがいいのではないかと思ったからです。ちょうどこのときは、まだ富士通の子会社の社長をやっていて結構忙しかったのですが、取りました。ですが取っただけで何も使ってはいません。単に珍しがられるだけです。一応ここまで自己紹介がてらのお話です。少し長く話をし過ぎました。

【交通系マネジメントにおけるDX】

これから交通系マネジメントの話です。 特に内緒にする話ではあまりないのですが、 それぞれの会社の情報があるので、著作権 上、何か問題があればまずいと思ったので、 資料配布はしませんでした。皆さんはご存 じだと思いますが、ドラレコを使った損保 の販売というのが結構活況です。それはや はり事故の解析に大事だという話もありま すし、振動とかそういうものでその人の運 転の技術を評価するということもあります。 ただ今、半導体の不足で、ものが作れず出荷ができないということが結構あるらしく、 活況は呈しているもののそういう状況にあるということです。

DXを考える際に想定されるケース1:BtoC



それでいよいよ本論に入ってくるのですが、DXを考える際に想定されるケースの1つとして、B to C の話があります。個人の情報をどう使うかということで、一番はやはり EC で購買履歴などが使われているというのは、当然皆さんも日常的に認識されていると思います。先ほどの損保の話も、まさに個人の情報を個人のために使うということだと思います。

ところが、このコロナが始まって、繁華街の密集度というのが結構話題になりました。 突然それがコロナで市民権を得てしまいました。一体、何%ぐらい混んでいるのか、前週比でどうかという、そういうことをやってもいいのかという話はあるものの、もうすでに実質的にそれがないといけないという雰囲気になっています。ということで、何となく強引に市民権を得てしまいました。

そういう個人情報の個の度合いというのは使い方で変わってきます。少し違う切り口の話になるのですが、先ほどの気象予報など災害発生の避難のときに、例えばあそこのおじいさんを連れて逃げないといけな

いとか、そういうようなことというのは、当然個人情報なのだけれども、限定的に使っていいという話になっています。その判断のバランスは何なのかというのが、このB to C の中で議論される話だと思います。

個人情報の保護に関する法律

個人情報の適正取得に関する規定

第4章 個人情報取扱事業者の義務等
第1節 個人情報取扱事業者の義務等
第1節 個人情報取扱事業者の義務

取得に限らず、第三者提供など様々な場面でも同様の扱い
(適正な取得)
第17条 個人情報取扱事業者は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得してはならない。
2 個人情報取扱事業者は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ない
て、要距離個人情報を取得してはならない。
二 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ない
て、要距離個人情報を表さき。
(定義)
第2条
3 この法律において「要配慮個人情報」とは、本人の関係(保全、社会的身分、病原、犯罪により害を被った事実実の他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生いないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報という。
(2017年本度で新設分

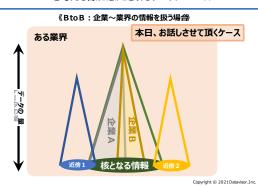
私自身は、B to C の話というのはあまり 得意ではないのですが、今、改めて個人情報 の話を法律的に言うと、皆さんご存じだと 思いますが、個人情報保護法で、いくつか保 護がされるレベルがあります。この一番下 の定義のところですが、要配慮個人情報と いうものが第2条3項に定義があります。 人種、信条、社会身分、病歴や犯罪の履歴と いうのものが、機微な情報ということで、取 り扱いにものすごく注意すべきで、要配慮 個人情報と定義されています。これはあら かじめ、本人の同意を得ないでそもそも取 得してはいけません。

ただし、17条の方では、人の生命、身体、 財産の保護のために、必要がある場合は同 意がなくても使っていい、取得してもいい となっています。もちろんこれは、取得の場 合だけではなく、いろいろな場合にそうい う類の話があって、取得に限らず、第三者提 供とか、さまざまな場面で同様の規定があ ります。

これ自身は、日本の法律ですが、欧州の

GDPR は非常に厳しくなっています。それ に対して、日本のこの法律がどうなのかと いうところです。これは10月ぐらいに話題 になったと思いますが、JR 東日本が 110 の 駅でカメラを設置して、刑務所から出てき た人を検知するということをやってしまい ました。それ自体が非常に問題だというこ とで、すぐに撤回したのですが、実はこのと きに個人情報保護委員会という内閣府直轄 の委員会があるのですが、そこに相談をし た上で、了解を取ってやったそうです。しか し、世間から「そういうことは駄目だ」とい う話になって、すぐにやめたわけです。そう いう立派な人達が関係しているところで、 そういう事態が起こる、その感性の鈍さが 日本にはまだまだあるのだろうと感じてい ます。

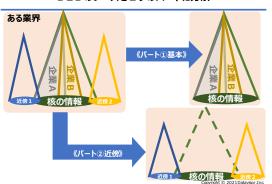
DXを考える際に想定されるケース2:BtoB



この話は今、B to C の話なのですが、私の本日の話は B to B を例にさせて頂こうと思っています。今回のある業界というのは、運送の業界で、大型トラックが長距離幹線をどれだけ走るかということを想定してお話ししたいと思います。ある業界があって、核となる情報があり、その中に、企業 A、B、…とずっと何百社のデータがあり、その近くにあるデータを近傍と呼ぶことにしますが、それらもいろいろあります。そういう

ものをどういうふうにDXとして使うのか ということを本日はお話ししたいと思いま す。この高さはデータの量を一応イメージ しています。

B2Bのケースを2ツのパートに分解



ここを本日はお話しさせていただこうと 思っています。大きく分けて 1 つがこの核 の情報そのものの話と、その近傍の話とい うことで、パート 1、パート 2 と分けてや っていこうと思っています。

【《パート①基本》の事例1】



まずパート1です。トランストロンという会社があって、そこの話を少ししようと思っています。この会社はいすゞと富士通の合弁の会社で、資本の比率が49:51の会社です。1990年にできているのですが、もともと何のために作ったかというと、いすゞの大型エンジンの制御装置、ECUというのですが、エンジン・コントロール・ユニ

ットを作る会社です。だからいすゞのトラックの全てのエンジンのコントロール・ユニットはこの会社が作って、いすゞに供給しています。そのためにいすゞと富士通というのは結構連携してきています。

クラウド型デジタルタコグラフ トップシェア Transtron

■ クラウト型運行管理サービス「ITP-WebService」では、LTE通信機能を搭載したデジタコ 「DTSシリーズ」から送信されるデータをリアルタイムに運送事業社様に提供。 ■ 車両動態や作業状況、トライプレコーダー動画、日報などを即座に閲覧可能。



この会社が実は、2000年頃からデジタルタコグラフというものを作っています。通称デジタコと言いますが、こういう弁当箱の様な形をした車載器です。トラックのダッシュボードに入れて、ドライバの人たちが、例えばどこに停車し、荷物をおろしましたとか、そういうことを全部記録するデジタルタコグラフというものを作っています。

これが結構シェアが高くて、今、トップシェアなのですが、実はモバイルでつながっていてクラウドで全てのデータを管理しています。クラウドでデータを管理するということは、他には何も要らないのです。この機械を搭載するだけで、全てそれで管理されます。管理している人は、事務所にいてもいいし、家にいてもいいのですが、クラウドなので、全てインターネットでそのトラックがどこでどうなっているかということが分かります。そういう事業をサービスとしてやっています。

だから今までだと、結構サーバーを置いて、例えばそこに 100 台をくっ付ける様な

構造で運用してきたのですが、そういうことをする必要はなくなり、全部クラウドでやれます。そういう意味で結構最先端を走っています。

約25万台約6,500社の運送事業者様がご利用 🍞 transtron



これが今、日本で 25 万台、6,500 社の運送事業者でお使いいただいています。この絵では出だしの年が 2015 年になっていますが、最初は 2010 年です。2010 年に初めて出して、その後はバージョンアップしてずっと来ています。

運行計画支援オプション 画面例





今もバージョンアップし続けていて、最近ですと、この少しピンクで書きましたが、運行計画支援オプションということで、例えばこれはこの佐賀から出て大阪まで走って、ぐるっと回って船で北九州まで帰って佐賀へ戻ります。こんなのは Google でもできると思われると思いますが、実はこれは 20 万台のトラックが 1 日 8 時間、1 秒ごとの毎

秒のデータを取っていって、1日に57億件 ぐらいのデータを10年間蓄えた結果、いわ ゆるビッグデータを解析した結果に基づい て表示しているわけです。

例えば広島のこの辺りを通るというとき に、何日の何時何分ぐらいだから、この区間 を何分で走れるかということが全部数字で 経験的に分かっています。それを積み上げ ていくのです。単に走るだけではなくて、そ うすると例えばどこのサービスエリアはそ のときはどれぐらい混んでいるかというこ とが統計的に分かっています。ドライバは 厚労省の改善基準告示に準拠して 4 時間ご とにきっちりと休憩していかなければいけ ないので、そういう情報を全部駆使して、ど のタイミングで休憩して、どこの辺りで急 ブレーキが多く発生する時間帯にその付近 を通るとかというようなことも全部やって います。そういう意味でこれは Google など とは全然違っていて、プロフェッショナル 用の計画ということで、運行計画オプショ ンという形でサービス提供しています。

ここまでの話は先ほどの核の情報ということで、9月末の時点で6,500 社が使っている情報です。日本全体ではだいたいトラックが5万7,000社、バスの事業者が6,300社ぐらいあるので、10%ぐらい使っています。台数で言うと、この緑ナンバーの大きいものの台数というのが、日本全体で110万ぐらいあり、利用者が25万台なので、約23%のシェアになっています。そのような状況です。1日に57億件なので、年でいうと約2.1兆件のデータが蓄えられています。

このサービスを作るのには、実は 10 年間 かかっています。最初 2010 年 10 月にこれ を出荷したのですが、なかなか価値が受け

入れられず、2014年頃になって2万台ぐらいまで売れました。それまでがやはりものすごく大変でした。他の事業者の走行情報と合わせるとどういう価値ができるのかそこが分からないと、運送業者の社長様たちは皆そうおっしゃったらしいです。現実に、私もそういう方々とお会いしました。その頃は何もアウトプットがないから、理解できないのは当然だろうという印象を持ちました。

ただ、2015年ぐらいから、解析した結果の情報をいくつか公開したのです。そうすると情報を集約するということ、それ自体がどういうことなのかということが分かってきたということと、そういうことをするために情報を全部ちゃんと使ってもいいという契約を結んでいくということが肝心だと分かって貰えました。そういう意味でリーガルの話としては、最初は大変ですが、やり遂げる執念というのは結構大事だったと思っています。

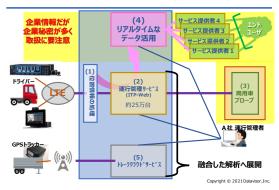
あともう1つのリーガル面の話で、実は 先ほどの個人情報ではないのですが、トラックとはいえ、どこから出てどこに帰る、あるいはどこに立ち寄るかというのはもろに 商売の先ですから、それが他の事業者に分かるとまずいわけです。取られてしまうというかそういうことになります。だから営業機密の塊になります。そうすると、その営業機密という情報は消さなければいけません。そういう機微な情報は消してあるが大方の流れは分かるようにしていくということをずっとやってきています。

【《パート①基本》の事例2】

その一つの例ですが、ちょうど 4 年前、 福井の豪雪があって結構大変だったのです が、NHKのニュースに出ました。福井市付近で約1,500台が立ち往生して、3日間ぐらい止まりました。北陸道は1台も通っていません。北陸道を先に閉めたので、全部が国道8号に流れ込みました。白い点は一台一台のトラックが止まっている状況です。赤は動いているという状況です。これで約20キロにわたって、だぁ~っと白が詰まって、1,500台がたまりました。そのようなことが、NHKの朝のニュースで流れたのですが、その情報の提供と解析を担当しました。この大雪の時にも、商売でどっかに立ち寄っているトラックが結構あって、そういう情報は営業機密上マズいので消していきました。

そのときに、福井市付近が立ち往生になっているのにもかかわらず、まだそちらに行っている車がいるのです。米原の辺りや、岐阜の辺りからも行っているのです。もっと早く迂回しろと言えば、立ち往生が1,500台にもならなかったのに、このときはそうはできませんでした。

リアルタイムなデータ活用の仕組み (2021/10提供) **Tiransiron**



あれから 4 年たって、新たなサービスとして、これをリアルタイムにデータを活用することができるようになりこの 10 月から提供を始めました。実はこういうふうにデータをリアルタイムに使うというのも、

その前にプローブの活用をものすごくやっ て訓練してきた成果なのです。先ほどまで お話ししていた運行管理サービスでしたが、 そういうものの積み重ねがあるのでできる のです。先ほどお話ししたように、企業秘密 がものすごく多いのですが、それをどうい う論理で適切に消せばよいかということを 実は訓練して訓練してやってきたお陰で、 このリアルタイムのデータ活用も一応許諾 されてできることになってきています。

リアルタイムなデータ活用 走行実績の可視化 Transtron

◆ 商用車(特大車/大型車/中型車)の走行実績を台数ごとの色別で表示 ◆ 商用車が頻繁に通る経路/全く通らない経路の判別 * * * * \ 0 = 0 8 25 V 2 2 2 5 - 0 8 5 走行車両が8台以上の場合は青色で表示 走行車両が1~3台の場合は薄緑色で表示 ~7台の場合は緑色で表示

Copyright © 2021Da

リアルタイムなデータ活用 渋滞箇所の可視化 Transtron

直近で発生している、道路区間ごとの渋滞情報を表示



具体的なところをお配りしていますが、走 行実績の可視化ですとか、渋滞箇所の可視 化です。他にも、サービスエリアとか、パー キングエリアの混雑度というのは結構やは りドライバにとってはものすごく重要な情 報で、それの混雑の状況、予測と、今の状況 を合わせていくとか、あとはエリアごとの 交通状況の可視化とかということをやって

います。

サービス拡充とデータ活用ノウハウの蓄積 (1) Transtron



先ほどお話ししたように、2010年から開 始してプローブの解析をずっとやってきて います。ここで先ほどの福井の大雪があっ てもう大変なことになったので、近畿地整 などとも話をしてこういうことをやらなけ ればいけないということで、やっとこの10 月にサービスが提供できるようになりまし た。やはり時間がどうしてもかかるのです。 今はいろいろとピッチを速めようとしてい ます。

皆様ご承知の 国家賠償法

営造物の設置・管理の瑕疵に基づく賠償責任・求償権 第2条 道路、河川その他の公の**営造物の設置又は管理に瑕疵**があつたために他 人に損害を生じたときは、国又は公共団体は、これを賠償しる責に任ずる。 2 前項の場合において、他に損害の原因について責に任ずしき者があるときは、

国又は公共団体は、これに対して求償権を有する。

(公権力の行使に基づく損害の賠償責任)

間的余裕があったか否か』にある。

(公権力の行民に基ン規書の階値真社) 第1条 国又は公共団体の公権力の行使に当る公務員が、その職務を行うについ て、故意又は過失によつて違法に他人に損害を加えたときは、国又は公共団体が、 これを賠償する責に任ずる。 第2項(求債権) 略

a)高知落石事件(最判545.8.20) 瑕疵肯定 × ①通常有すべき安全性の欠如②無過失責任③予算抗弁の排斥 b)故障車87時間放置事件(最判S50.7.25) 瑕疵肯定 >

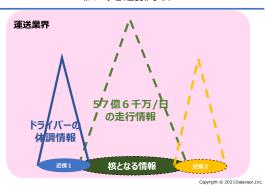
c)赤色灯転倒事件(最判S50.6.26) 瑕疵否定 O 「夜間工事中に先行車が赤色灯標柱を倒し、直後通過した車が事故」 b)⇔c)の違いは 『道路管理者が損害発生を防止するための対策をとる時

ご来場の皆さんは当然ご存じの国家賠償 法の話です。1条だけではなく2条の話で す。公営物の設置とか管理の瑕疵の話があ ります。もともと有名な高知の落石の話が ありますが、故障車を87時間止めた時は瑕 疵になったが、赤色灯を転倒させたケース では瑕疵にはならなかったというような話

はご存じだと思います。この違いというのは、やはり道路管理者が損害発生を防止するための対策を取る余裕があったかどうかということみたいです。先ほど言ったようなことで技術がどんどん進みリアルタイムにどう把握できるかという話になってくると、多分、これからもっとそういう面での対策が十分かという視点で、新たなリスクが道路管理者には突き付けられてくる様になるのではないかと思っています。

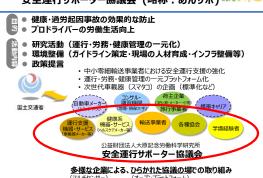
【《パート②近傍》の事例1】

《パート②近傍》事例1



ここから近傍の話に入っていきます。近 傍の話というのは、中心にある核の話では なく、その脇にある情報の話です。

安全運行サポーター協議会 (略称:あんサポ)あんサポン

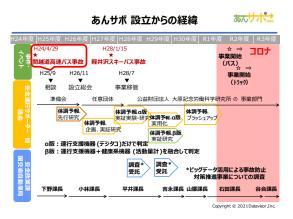


安全運行サポーター協議会というのは、実 は私もやってきたのですが、国土交通省の 自動車局から事業用の大型車両の事故が繰 り返される状態が続くので、データを用い て防止できないかと相談されて作ってきた 団体です。事業用の自動車のドライバの労 働環境の向上だとか、過労起因事故がやは りものすごく多いということがあり、それ を止めなければいけないということです。 この運行支援の機器を作っているメーカー とか、健康系の機器、例えば活動量計を作っ ているメーカーというような会社がここに 当たります。あと実際の輸送事業者だとか、 大学の先生、具体的には交通系の先生や数 学の先生ですが、ここに入って頂き、この安 全運行サポーター協議会というものを作っ てやってきています。



何をやっているかというと、体調予報というものを準備しました。先ほど言いましたように、健康起因とか過労起因の事故の防止をするというのがメインの目的です。プロドライバはもちろん、その家族、あとその会社の事業主や運行管理者、ひいてはりするとか荷主とかという人たちは、やはりすごく事故に対して敏感です。それをどういうふうに守るのかということで、この時間帯にこの人は体調が曇りになっているとか、大雪になっているとかを予測する、そういうことを体調予報ということでサービスにしました。

これは気象予報とは関係ないのですが、 実際に今までは運行計画だけをやっていた のですが、それだけではやはり駄目なので、 事前に体調を予測しましょうということで す。予測するとその管理者がちゃんとチェ ックします。例えば「あなたの本日夕方ぐら いの体調は雨模様なので注意しましょう」 というようなことをメリハリ付けて話しま す。



これの略称を「あんサポ」と言っているのですが、経緯を少しお話しします。平成 24年に関越道の高速バスが防音壁にぶつかって半分に裂けるような事故がありました。その後、平成 28年にあの有名な軽井沢のスキーバスの事故で学生さんがたくさん亡くなりました。その最初の事故の 1年後に、国土交通省から相談を受けて、要するにもう官だけでもできない、民だけでもできないので、官民連携してやるというものを作ってくれないかという話があり、作りました。

その後、残念ながらこの軽井沢のバス事故が起こってしまって、今、長野地裁で裁判をやったりしています。国土交通省の自動車局安全政策課の課長が今7人目で、ずっとつながって支援をして頂いています。最初は準備ということで、アルファ版と呼ん

でいるのは、先ほどのデジタルタコグラフだけで分かる範囲でした。ベータ版と呼んでいるのは、さらに活動量計など健康系機器の情報も活用するという拡張したもので、アルファ版、ベータ版と区別してやってきました。その間、国からも調査の委託をして貰う形で、ビッグデータの活用をどうするのかということで支援して頂いたりしていました。

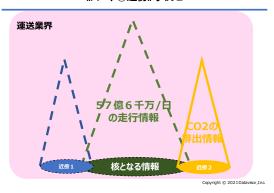
ほぼ完成して、去年4月ぐらいにまずバスから本格運用に入ろうという話をしていたのですが、ここでコロナになったのです。 コロナになった関係で、バス会社も中国人が来なくなったということで、安全よりも経営が成り立たないという話になってしまい、今、少し中断しています。去年の春からやって、今年も継続していて、多分来年の春ぐらいから再開しようということで、今、頑張ってやっています。これもずっとやり続けてきて、ほぼ出来上がりました。

ちなみにこの課長の人たちはその後、国 土交通省の大臣官房や運輸局の要職につか れております。今もお付き合いをさせて頂 いている方も居られ、現実にどう進めるの が良いかなど相談に乗って頂いています。

これで分かるのは、従来、デジタルタコグラフみたいなものと活動量計みたいなものというのは全くばらばらの装置だったのですが、それを融合することで、体調を可視化できる、さらに予測できるようにしました。これができるまでに6年を要しています。各団体がいわゆる手弁当でやってきています。しかも先ほどお話ししたように、これは要配慮個人情報の典型なのでそれをどう護るのかというようなことも含めてやってきています。体調予報ということでこういう

ものをやっているという例があります。残 念ながらコロナで少し待機していますが、 もう間もなくすれば進んでいくと思います。 【《パート②近傍》の事例2】

《パート②近傍》事例2



2 つ目の近傍の事例です。CO2 の排出の 話です。この資料を作っているときに、真鍋 先生がノーベル賞を受けられました。先ほ ど言いましたように、私も少し気象の勉強 をしたのですが、この気象予報の基礎とか、 CO2 問題の根幹を研究されたという素晴ら しい先生だと思います。最初は大気のモデ ルでやられて、その後、大気と海洋のモデル をさらに作られたようですが、この辺りが 今の富岳の礎にもなっています。理化学研 究所のセンター長も「京を使って 2012 年 8 月の地球の大気の状況を、解像度1キロで 可視化しました。一番スーパーコンピュー ターを使ってきたのがこの真鍋先生です。 今のDXを作り上げてきた立役者でしょう」 と話されています。

その CO2 の問題なのですが、世界の石油 の需要ということで、2020年に42億トン ぐらいあったのが、2050年にはぐっと減る のではないかという予測があったりしまし た。今年の11月のCOP26で、ご承知のよ うに人類の危機だと国連事務総長が話をし たり、日本は不名誉な「化石賞」をもらった

りということで話題になりました。その後 に、『グラスゴー気候合意』ができてはいる のですが、中身が殆ど「はりぼて」だという ことになっていて、このままで本当にちゃ んと温暖化を防止できるのかという話にな っています。

国土交通省の環境政策課の資料では、日 本の場合、CO2排出で自動車が占める割合 は国全体の16%で、さらに言うと、貨物自 動車は 7%ぐらいで結構なウエートを占め ているのです。これをどうするのかという ことで、実は私もこのトラックの運送とい うことに関わっているので、それをどう減 らしていくのかということに対して、何と か貢献できないかと思っています。

トレーラの位置を把握する GPSトラッカー を開発 『transtron

2021年2月よりハード性能、画面の操作性等を評価するため、事業者様のご協力のもと現場トライアルを実施。 (試作機のため製品仕様とは異なります。) 2 x ワイヤリング用フーブ 3 x ネオジム磁石 ・装置本体寸法(黒い箱だけ): 88mm x 146mm x 33mm
 ・ブラケット込の最大外形寸法: 88mm x 170mm x 40mm
 ・総重量: 344q

唐突に機械の絵が出てきましたが、大き さとしたら横が 10 センチぐらい、縦が 15 センチぐらいの機械で、GPS トラッカーと 読んでいます。GPS の位置情報を電源がな くても2年ぐらい把握できるという試作機 です。来年の夏に出る予定の製品版はもう 少し小振りになるようです。

最初のほうでお話ししたデジタルタコグ ラフは、トラックやトラクタと呼ばれる前 の方に載せますので電源の供給があります。 それで1秒ごとにきっちりと位置情報が取 得できます。

Transtron

CO2排出量を削減するには、超大型のトレーラなど牽引車両の動態位置情報など)を一元的に管理し、最適な配車を行える必要がある。



それに対しこの GPS トラッカーは、トラク タに牽引されるトレーラのほうに付けます。 トレーラのほうは電源がないので、1日に 10回ぐらいで2年間ぐらいもつようにして います。これを合わせてやります。トレーラ のクラウドと、この前のトラクタのクラウ ドを合わせてやっていきます。



宮崎港から船で荷物が出ていくというイメ ージで描いています。Start が延岡の辺りか と思います。例えばここにトラクタがあり ます。トレーラが3台あります。人間がこ うやって見たら、当然、こういう赤点線の様 な遠回りはせず、青点線の動きを選ぶはず だと分かりますが、実務では、今現在、一台 一台がどこにあるか分からないというのが

現実なのです。ひどい話になると、もう1カ

月ぐらいずっと放ったらかしになっている

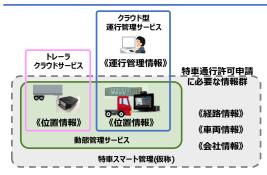
例えばこれは宮崎県です。ここの Goal は

ということも結構あったりするそうです。 他人事だと思うと笑い話に聞こえるかも知 れませんが、皆さんの周りにも同様の話は きっとあると思います。

それで最適にはどういうふうにやったら いいのかということを、システム的・サービ ス的に示すと、走行量そのものがぐっと減 ります。当然そのドライバの仕事の時間も 減るわけですが、無駄な走行をするドライ バは減ってくるわけです。そういうことを 含めて、CO2の削減を具体的にどうしてい くのかを進めていかないと、今の大型のト ラックが、先ほどのいすゞの大型エンジン ではないですが、全部が一挙に電気トラッ クになっていくわけがありません。まずは やれることを早くやらなければいけないと いうことで、今、皆さんにいろいろなサービ ス、この運行管理の話とか、トレーラの話と いうものをまとめて、動態をどう管理する のかという話をしています。それからさら に大きなトラックを特殊車両 略して特車 と言いますが、特車をどういうふうに管理 するのかということにも応用しようとして います。

サービスが絡み合うので それらの関係性を整理 Transiron





ここまでご紹介してきましたようにいろ いろなサービスが出てきているので整理し ておこうと思います。単に現在位置という だけでも、それを管理するだけで結構な難 しさがあるのですが、ニーズもあるという ことで、こういうようなことをやっていこ うとしています。

トレーラクラウドサービスの画面例



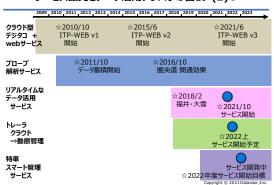


具体的な地図というのは、こういうふうに、ここに何がありますというものがあるだけですが、実際のこの前のトラクタと、この後のトレーラをくっ付けるというのは、もっとシステム的にやっていくわけですが、そういうことを可視化していくことが非常に大事になっていきます。

この事例から分かってくることは、CO2の削減ですとか、ドライバの労働時間短縮というのは、総合的に賢く管理するということが大事で、ただ先ほど言いましたように、トラックも結構どこに行っているかというのは、営業機密という観点で、機微な情報になっていきます。しかし、CO2の削減ですとか、あるいは大きなトラックが安全に通れる道路かという「公共の利益」を考えたときに、それは一歩引くのではないのか、だからどの辺りでそれをバランスさせるのかという話は、リーガル的な話として出てくるということで、今、まさに議論をしています。

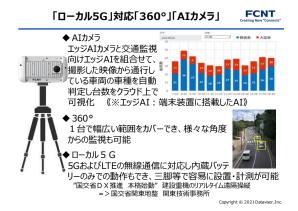
私は別に法律の専門家ではないのですが、 民法の改正で定型約款とかというものも条 文化されましたので、どういう形だったら 契約も簡単にできるかということも含めて 進めていかなければいけないということを 実践的にやっていこうとしているところで す。

サービス拡充とデータ活用ノウハウの蓄積 (2) Transtron



先ほどのサービスの拡充とデータ活用ノウハウの蓄積の話の続きで、ずっとやってきたものに加えて、今のトレーラクラウドとかというものを来年度上期に立ち上げようとしています。半導体の供給不足で少し遅れたりしているのですがやっていこうとしています。それができると先ほどの特車、大きなトラックの管理をどうやれるかということもできてきます。まさにオン・ゴーイングの状況です。

【《パート②近傍》の事例3】



これは最後の事例なのですが、ローカル 5G を使ったAIカメラの話です。この FCNT という会社はスマートフォンを作っ ている会社です。これは実はスマートフォ ンの「お化け」というか、スマートフォンに AIカメラを搭載したものです。エッジA Iカメラ、エッジAIだからこの中に交通 監視のAI機能なども入れられて、ローカ ル **5**G を通してクラウドに飛ばしてきます。 動画でやってくるので、すごいデータ量が あります。だからローカル 5G でやってい くということです。しかもこれが 360° の カメラなのです。半天球 360° カメラなの で、車が通過しても1台のカメラで広範囲 をずっと見ることができるのです。そうす ると設置する場所が結構少なくて済み、最 終的にはそれをどうつなぎ合わせるかとい う話になります。ただ先ほど言いましたよ うに、すごいデータ量が飛ぶので、ローカル 5G というのが必要です。すでにこれは国土 交通省のDX推進部のところでもう実際に 進められたりしていますので、そういうよ うな実績もあったりします。

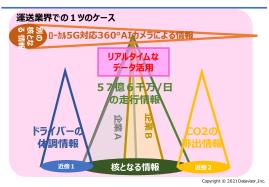
例えばこういうようなものがあると、大阪の夢洲のところはこれから結構工事が大変になってくると言われていますが、夢洲には既に輸出用の海上コンテナ、いわゆる海コンのコンテナシャーシもたくさん並んでいます。それら夢洲の付近はまとめてカメラに納め、一方大阪市内全体を先ほどのリアルタイムな混雑データで把握して、これらを組み合わせて夢洲に入ってこられる車両の流入を制御するというようなことに活用していく。一体どこでどの程度の渋滞になっているのか、どのタイミングで工事車両を出発させればよいのかというような判断ができるようになってきます。

そういう流入制御を実現すると、安全性

ですとか、生産性が格段に向上してきます。 先ほどのカメラでの監視と、リアルタイム な交通状況を組み合わせ監視すると、先ほ どの国家賠償の話ではないですが、安全性 も非常に担保でき、生産性も担保できるよ うになります。そのようなことを具体化す る人が必要なのではないかということを今、 いろいろとお話しさせて頂いているところ です。

【まとめ】

改めて、B to B での D X のケース全体像を見てみる



ということでまとめになります。B to B のD Xの話を本日はご紹介してきました。核となる話と近傍の話ということと、その延長線上でリアルタイムなデータの活用ということがだんだんできてきました。加えて、別の核となる情報として、360° A I カメラみたいなものから取れる情報も出てきます。これはまだ小さな核ですが、そういうものを掛け合わせていくことがこれからD Xを進めていくというときに、結構大事になってくるのではないかと思っています。

本日、ご紹介させて頂きましたものは、パート1のところで基本形、パート2で応用形ということで、基本のモデルといろいろなものを組み合わせていくということをご紹介してきました。

データ活用の思考は一朝一夕には身につかない

		基本のモデル		+	+	+	+
		運行管理	データ解析	リアルタイム なデータ活用	体調 予報	動態管理 (被牽引車)	360° AIカメラ
パート ①	基本形	0	0				
	最新事例 リアルタイム	0	△ 基礎	0			
パート ②	事例 1 体調予報	0	0		0		
	事例 2 動態管理	٥	〇 一体	Δ		0	
	事例 3 360°AIカメラ	0	□	0			0

核となる自由に使える大量データを複数確保し、それらが『交錯』する 領域 やその『近傍』にある情報を 組合せ て、『経験則を仮想的に底 上げ』することによって、DXの真の価値が産まれてくる。 この為のデータ活用経験は、じっくり身につけるしか途はない。

《 DX に王道なし》 ユークリッド

核となるものが結構あると、いろいろな ことがやり易いです。その核となる、自由に 使えるデータ、自由というのは自由の範囲 がありますが、要するにちゃんとしたデー タ、いわゆる許諾されていなければいけま せん。使ってはいけないデータを使っては まずいので、全部許諾されているという意 味で自由に使えるという意味なのですが、 そういうデータを複数確保して、先ほどの 交錯する、交わるところの領域だとか、近傍 の情報を合わせて経験則を上げていくとい うことが結構大事です。今日やって明日に はなかなか成果にはなりません。今日紹介 したものも 10 年ぐらい四苦八苦してやっ てきています。ユークリッドではありませ んが、学問に王道なしと言いますか、DXに 王道なしということではないかと思ってい ます。

今年 9 月に NHK スペシャルで MEGAQUAKE という特集をしていました。 京大の西村先生が GPS の観測を、地殻と活 断層をと組み合わせてやっているという放 送をやっていました。これにちょうど『おかえりモネ』のお母さん役だった鈴木京香が やっていたので、何か因縁があると思って見ていました。

この番組のコメンテーターで、今社会部

の副部長をやっている島川さんが、このいっ起きるか分からない巨大地震に備えるということと、新型コロナウイルスに対応するというのは似た面があるということを話していました。昔からの知り合いなので現状聞いてみましたら、「実はこれも組み合わせてやっているように見えますが、まだこれからなのです。挑戦していくのです。やはり組み合わせてやっていくところまではなかなかいきません。それは今後やっていくのです。」という話でした。

そうこうしているうちに、ご覧になった 方もいらっしゃると思いますが、日曜劇場 の『日本沈没 希望のひと』も進んでいて、 北海道と九州だけが残りましたという話で、 MEGAQUAKE との関係では、やはり何が 起こるか分からないということに対して、 もっと神経をとがらせる必要がある、とい う警鐘なのだろうと思っている次第です。

最後、改めてAIとDXとを比較するということで、AIというのは技術です。DXというのは、そういうデジタルのリテラシーを組み合わせていくということであるとか、先ほどのリーガル面の話も結構いろいろなところで出てきます。あとは本来ビジネスモデルというのも結構大事です。

それに加えて、デジタル上の信頼というのは更に重要だろうと思っています。実は、この3・4 カ月を見ているだけでも、データの改竄というのが結構後を絶ちません。敦賀原発第2の断層データとか、トヨタ系列での不正車検だとかがあります。接触確認アプリCOCOAの失態もありましたが、さらにワクチンの接種記録が16万件誤って登録されという事件も起こっています。

ご存じかと思いますが、本日からこの接

種記録を使って接種証明アプリというものが配布されています。私も文句ばかり言ったらいけないと思って、一応先ほど入れて、枚方市民なのですが、一応2回打っているという証明は、スマホの中で1時間ぐらい何か動いた結果として、できました。ということで、なんとか進み始めているみたいです。ただ誤登録が実は500万件ぐらいあるのではないかという話もあり、ちゃんとチェックをしておかないといけないのではないかと改めて感じます。その辺りはやはり非常に注意しなければいけないと思っています。

そうこうしている内にちょうど国土交通 省の基幹統計の改竄の話で、多分本日のニュースになったと思いますが、会計検査院 がこれを知っていて、国会に報告しなかったとかという話があります。先ほど冒頭でお話しした、JR東が個人情報保護委員会に相談したということと同じ構図で、そういうところと相談しているにもかかわらず、どうなっているのかという点はものすごく心配です。やはりデータというのは、本当にちょっとしたことでゴロっと歪んでしまうので、ものすごく慎重に、このデジタル上の信頼を推し進めないと、国民の信頼を得る ことはできないのではないかと思っています。結構お金はかかりますが、やはりそういうことをしながらやり遂げる執念というものを持ち続けて、DXというのは進んでいくのではないかと思っています。

もう最後の最後ですが、現実に日本の中というのは、やはり結構縦割りだらけです。 国もいろいろな省も、その中の局も、更にその中の課も縦割りです。自治体も当然縦割りです。民間も気持ちよくもちろん縦割りです。もう1つやはり大変だと思うのは、憲法の問題です。国と地方自治体は、地方分権の建前があり、国は自治体に対してあまり言えないようになってきています。地方自治の本旨というか、地方分権というか、そういう関係があったりします。

しかしやはり冒頭にお話ししたように、 日本はこれだけ周回遅れになってきている というのは、そこをぶち破る必要があるだ ろうと思います。それはもう官民連携なの ではないかと思い、私自身は微力ではあり ますが、いろいろなところで官民連携をや ろうということを、話しを具体的に進める ということをやらせて頂いている次第です。 ご清聴、どうもありがとうございました。